

L'esperienza di Eureka! per l'abitare anziano

Carla Piersanti

Direttore Cooperativa sociale Eureka!

Perdita di autonomia o evolversi dei bisogni?

Prima di parlare di perdita di autonomia parleremo di uomini e donne che, con l'avanzare dell'età o per ridotta mobilità, hanno necessità differenti da un giovane.

Maturità, terza età, silver age, vecchiaia

Diverse definizioni per un periodo di vita sempre più dilatato corrispondente ad un processo con esigenze e stili di vita molto eterogenei ed una comune attenzione verso gli aspetti del benessere e della salute.

Nuove forme di residenzialità l'evoluzione necessaria del settore per rispondere a nuovi bisogni.

Il **SENIOR HOUSING** non è una nuova tipologia edilizia, ma uno dei nuovi modelli di residenzialità , tra loro collegati e sinergici, rispetto ai quali il nostro settore immobiliare deve evolversi. La trasformazione del settore deve andare incontro all'evoluzione sociale e demografica per rispondere ai nuovi bisogni della popolazione che guarderà al bene immobile in modo molto differente dal passato.

Una casa adeguata è il primo servizio utile all'invecchiamento attivo

Diversi studi dimostrano che le condizioni ottimali per rallentare i processi di invecchiamento psico-fisico e la perdita di autonomia si attuano quando le persone possono essere accompagnate nel processo di invecchiamento presso la propria abitazione, ma anche l'abitazione e le sue dotazioni devono adattarsi ai cambiamenti.

Una « casa adatta » è il primo « servizio » di home care per costruire una strategia a favore del benessere degli anziani. La « casa adatta » va pensata e preparata quando ancora la voglia di cambiare non è un ostacolo, quando nella vita esiste ancora progettualità.

Smart home e home care

Dal bene immobile alla smart home La diversa evoluzione delle famiglie porterà a un differente orientamento nel pensare l'investimento immobiliare. Con l'avanzare dell'età si cercherà una soluzione abitativa confortevole, facile dal punto di vista gestionale, con possibilità di assistenza, di attività e relazioni sociali.

Con il termine "Home care" o assistenza domiciliare lo studio danese intende indicare **tutti gli aiuti** che possono essere dati a persone anziane o con disabilità di qualsiasi grado, in termini di aiuto per la cura del proprio corpo, aiuto per la cura e la gestione della casa, nella preparazione dei pasti, aiuto psicologico, ed anche proposte culturali.

L'evoluzione nell'offerta dei servizi è sotto gli occhi di tutti, meno evidente ma fondamentale è l'evoluzione nel modo di erogare i servizi .

La galassia di servizi "Home care "

6

L'analisi proposta dalla ricerca LIVINDHOME

- cosa si include nella definizione di assistenza domiciliare?
- come è organizzata?
- come è finanziata? □
- chi vi provvede?
- chi sono i caregivers?
- da chi è governata e regalata l'assistenza
- quale è la qualità del servizio?
- quali cambiamenti/aggiustamenti sono stati fatti per andare incontro alle esigenze degli utenti?

Le realtà nei diversi paesi europei

- Austria, Germania, Italia e Irlanda sono paesi dove permangono forti legami familiari
- In Danimarca, Inghilterra, Finlandia, Norvegia, Svezia, le autorità pubbliche locali hanno da anni affrontato il tema generazionale sulla base di strutture normative /programmi nazionali.
- Italia e Irlanda sono i paesi dove il servizio è più frammentato, meno organizzato . La cura di persone fragili o pre-fragili grava sui familiari;esiste una fortissima iniquità territoriale per via della regolamentazione regionale, dove la zona di lavoro grigio è la più ampiamente impiegata per dare risposte "economiche" all'esigenza di cura/aiuto delle persone fragili.

I servizi nei progetti di RESIDENZIALITA' LEGGERA

7

domande

- Quali i i servizi da includersi un'offerta di residenzialità ?
- Quali sono i meccanismi contenere i costi ?
- Quali sono i meccanismi avere un servizio efficiente?
- Chi vi provvede, chi sono i care givers e come evitare il lavoro

risposte

- Tutti i servizi/supporti che alleggeriscono la quotidianità.
- **La flessibilità dei servizi si traduce in personalizzazione**, pago ed usufruisco di quello di cui ho bisogno.
- Uscire dall'ambito del lavoro grigio e attivare processi di **co-progettazione e realizzazione di** servizi mirati.
- La risposta UE: mix pubblico privato e flessibilità;
la nostra risposta in assenza di politiche nazionale o regionali che sostengano questa evoluzione auspicata dall'U.E. deve essere **interdisciplinarietà - rete – flessibilità.**

Il progetto Abitare Leggero per incrociare le esigenze di inquilini senior e mercato immobiliare

Abitare leggero impresa sociale s.r.l. è un gruppo di lavoro che sviluppa progetti di nuove forme di residenzialità che guardano al futuro.

Abitale Leggero è una struttura multidisciplinare che raccoglie operatori nel campo dell'impresa edilizia, della progettazione e dell'attività nel servizio alla persona di grandissima esperienza.

Ci siamo pos

Ci siamo posti una domanda:

quali sono le azioni/sperimentazioni possibili nella nostra realtà sociale ed immobiliare per dare risposte ai bisogni emergenti?

Abitare Leggero è una start up che ha voluto prima di tutto sperimentare il lavoro interdisciplinare per dare risposte articolate alle esigenze emergenti . E' quindi una realtà che, in forma assolutamente innovativa, mette in relazione dinamica creativa e operativa progettualità fino a oggi confinate esclusivamente nei propri ambiti.

La progettazione e la gestione
dei nuovi modelli abitativi ha
due parole chiave:
multidisciplinarietà e flessibilità

La multidisciplinarietà è know how attraverso cui costruire alternative.

Nel progetto di Abitare Leggero Integrata all'offerta abitativa c'è l'offerta di servizi domiciliari e di prossimità, la cui organizzazione è tale da consentirne una progressiva intensificazione, per accompagnare il naturale evolversi del processo di invecchiamento con servizi necessari a garantire la sicurezza abitativa anche ad anziani con esigenze maggiori, in antitesi alla scelta che promuove il sistema delle Residenze Sanitarie Assistite, strutture di tipo ospedaliero e ad alta intensità di assistenza, grandi super specializzate e non distribuite sul territorio.

Il servizio che non può mai mancare è il counseling, ovvero l'accompagnamento nelle scelte e l'affiancamento nei cambiamenti .

Occorre mettere a disposizione la conoscenza dei servizi prima di fornirli, **il nuovo modello di residenzialità comprende e offre KNOW HOW.**

I progetti ovvero l'offerta incontra la domanda.

12

1° Nuclei SILVER

PROGETTO SUL PATRIMONIO ESISTENTE CONCESSO IN LOCAZIONE

L'idea è di agire prima sull'habitat esistente migliorandolo e rendendolo capace, non di accogliere, bensì di mantenere queste persone nel proprio tessuto relazionale, ovvero nel quartiere storico di residenza.

Nuclei di residenze in condomini esistenti .

I servizi estesi al condominio rendono più attrattivi questi immobili.

La proprietà ha un partner che seleziona gli inquilini e supervisiona prevenendo difficoltà e conflitti

2° CONDOMINIO SOLIDALE

PROGETTO SUL PATRIMONIO ESISTENTE E RIGENERATO IN PROPRIETA' O LOCAZIONE

Progetti di rigenerazione del patrimonio che implicano lievi trasformazioni e una nuova forma di gestione.

Un'offerta immobiliare che incrocia i bisogni di diverse generazioni/utenti

Il condominio come una comunità di servizi condivisi con l'obiettivo di alzare l'asticella sul benessere e sulla qualità della vita delle persone.

Affiancamento di un'offerta di servizi al condominio –

Progetto : What You Nedd

3° SENIOR HOUSING

NUOVE FORME DI PROPRIETA' E DI GESTIONE

Progetti di sviluppo e gestione delle nuove realizzazioni all'interno delle quali il progetto Silver diventa più attrattivo perché legato a forme diverse godimento del bene immobile.

Unità immobiliari totalmente accessibili e connesse.

Possibilità di convenzioni con l'amministrazione pubblica.

(senior housing = social housing?)

Nuclei SILVER

Il progetto mette a disposizione l'alloggio e i servizi on demand

ORIENTAMENTO: IL PIANO INDIVIDUALE DEI SERVIZI è il risultato di un servizio di consulenza e accompagnamento nella scelta dei supporti.

La SUPERVISIONE/TUTELA è un servizio fondamentale perché è, dopo la casa adeguata, la seconda misura di prevenzione.

La DIFFUSIONE TERRITORIALE è la risposta attuale alla naturale inerzia verso il cambiamento.

CONDOMINIO SOLIDALE

IL Progetto di WLFARE CONDOMINIALE prevede una gamma di servizi molto ampia che intercetta tutti gli abitanti in condominio, generando sinergie quotidiane.

La comunità condominio ha a disposizione SERVIZI CONDIVISI come la colf, la badante, la baby sitter, il consulente per l'educazione economica, l'infermiere, la fisioterapia, i servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria di parti comuni e private, etc...

Il vantaggio di pagamenti parcellizzati in base all'uso, spese contrattuali condivise e forme di assistenza comune.

SENIOR HOUSING

UNA PROGETTAZIONE MULTIDISCIPLINARE consente di costruire residenze e spazi comuni, contesti condivisi più adatti e trasformabili.

Servizi e spazi adatti ad un mix generazionale

Dotazioni domotiche che consentono di allungare il periodo di home care.

Servizi progettati per un'utenza trasversale e forniti on demand. (WYN)

Implementazione della piattaforma WYN.

La natura dei servizi

una classificazione non esaustiva

14

AMMINISTRATIVI

Gestione di tutte gli aspetti amministrativi della casa per l'ospite: aspetti contrattuali, utenze domestiche, pratiche per accedere ad aiuti economici/facilitazioni.

Gestione sociale del condominio per maggiore garanzia della proprietà, per valorizzazione degli immobili tramite un equippe composta di professionisti.

Monitoraggio della qualità dei servizi al fine di garantire uniformità, rispetto delle norme etc..

LOGISTICI

Trasporti comuni per fare la spesa, recarsi a visite mediche, per attività serali come cinema o teatro.

Consegna o accompagnamento alla spesa.

Manutenzioni ordinarie e straordinarie della casa, pulizie ordinarie e straordinarie.

Servizi di consulenza ,co-progettazione e fornitura degli ausili (arredi o mezzi di superamento delle barriere architettoniche) per l'abitazione o il condominio.

SOCIO-SANITARI

Attività di accompagnamento counseling.

Promozione di attività culturali, formative e di relazioni sociali.

Attivazione di welfare prestazionale/relazionale

Servizi alla persona di carattere sociale, infermieristico

La piattaforma per i servizi WYN ovvero WhatYouNeed.

15

What You Need (Wyn): Punto informativo a 360 gradi che costituisce un supporto utilissimo per la vita personale. Progettato dalla coop. Eureka come servizio di welfare aziendale, è la risposta metodologicamente più adatta alla gestione dei servizi in tutti i modelli proposti .

È un supporto nella ricerca e fornitura di servizi, dai più semplici (spesa a casa, noleggio auto con o senza autista, vacanze, etc.) ai più complessi (a chi rivolgersi in caso di difficoltà individuali o familiari, dal sostegno ai compiti per i figli a servizi di orientamento e counseling).

- 1 livello base: sportello informativo per agevolare il reperimento di informazioni
- 2 livello intermedio: sportello informativo e di orientamento per la risoluzione di problemi più complessi e/o di livello "sensibile"
- individuazione, co-progettazione e realizzazione di servizi

L'esperienza di Abitare Leggero

16

Consapevolezza e anticipazione del bisogno

Anche i modelli culturali devono evolversi e occorre fare più informazione.

Portare a consapevolezza il bisogno nelle fasce di popolazione attiva.

Riforma del contesto normativo

La contrattualistica nell'ambito della locazione, le forme di proprietà, i contratti di assunzione, necessitano riforme affinché nuove forme di residenzialità siano realizzabili, abbassando il costo sociale dell'invecchiamento della popolazione

Interdisciplinarietà tra i settori e mix pubblico privato

E' richiesta un'evoluzione al settore immobiliare che deve accogliere progettualità interdisciplinari.

Il tema dell'HOME CARE richiede strategie condivise con il soggetto pubblico anche a livello locale, a fronte di certi benefici economici per la collettività.



abitare leggero
impresa sociale srl